

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAS/TOKAT/YOZGAT                       |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,55                  | 0,99  | 0,99   | 1,46                | 1,04   | 1,04   | 0,47         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 19,14                | 76,30 | 76,05  | 36,89                 | 39,43 | 39,42  | 88,15               | 82,06  | 82,13  | 71,96        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,19                 | 1,64  | 1,64   | 0,06                  | 0,32  | 0,32   | 0,28                | 1,08   | 1,07   | 1,25         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,05                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 1,87                | 0,04   | 0,06   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 6,84  | 6,81   | 0,00                  | 8,46  | 8,42   | 0,00                | 19,89  | 19,64  | 10,94        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,66  | 0,65   | 0,00                  | 0,62  | 0,62   | 0,00                | 0,42   | 0,41   | 0,58         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 19,38                | 85,44 | 85,16  | 37,50                 | 49,82 | 49,76  | 91,75               | 104,53 | 104,36 | 85,23        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 7,50                 | 8,77  | 8,77   | 8,03                  | 5,42  | 5,43   | 5,30                | 11,78  | 11,70  | 9,11         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 15,52                | 4,13  | 4,18   | 98,87                 | 26,15 | 26,45  | 181,39              | 177,95 | 177,99 | 60,28        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 6,82                  | 3,26  | 3,28   | 15,29               | 74,23  | 73,47  | 22,72        |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,83  | 0,83   | 0,00                  | 2,19  | 2,19   | 0,00                | 1,66   | 1,64   | 1,29         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,27  | 0,27   | 0,00                  | 1,20  | 1,19   | 0,00                | 0,05   | 0,05   | 0,35         |
| Genel Toplam                     |                    | 23,01                | 14,00 | 14,04  | 113,72                | 38,22 | 38,54  | 201,97              | 265,67 | 264,86 | 93,76        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,07                  | 0,14  | 0,14   | 0,11                | 0,09   | 0,09   | 0,05         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,28                 | 0,87  | 0,87   | 0,89                  | 0,84  | 0,84   | 1,15                | 1,05   | 1,06   | 0,92         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,02  | 0,02   | 0,00                  | 0,01  | 0,01   | 0,00                | 0,01   | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,06  | 0,06   | 0,00                  | 0,10  | 0,10   | 0,00                | 0,15   | 0,15   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,28                 | 0,96  | 0,96   | 0,97                  | 1,08  | 1,08   | 1,26                | 1,30   | 1,30   | 1,08         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,05                 | 0,05  | 0,05   | 0,10                  | 0,08  | 0,08   | 0,09                | 0,14   | 0,14   | 0,08         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,07                 | 0,03  | 0,03   | 0,38                  | 0,14  | 0,14   | 0,59                | 0,56   | 0,56   | 0,21         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,02                  | 0,01  | 0,01   | 0,03                | 0,17   | 0,17   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,01  | 0,01   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,11                 | 0,09  | 0,09   | 0,49                  | 0,23  | 0,23   | 0,72                | 0,87   | 0,87   | 0,35         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,01                  | 0,00  | 0,00   | 0,01                | 0,02   | 0,02   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,30                 | 0,66  | 0,66   | 2,56                  | 1,79  | 1,79   | 2,44                | 2,20   | 2,20   | 1,31         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,30                 | 0,66  | 0,66   | 2,57                  | 1,79  | 1,79   | 2,45                | 2,21   | 2,22   | 1,31         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |         |         | KENTALTİ KULLANICILAR |         |         | KIRSAL KULLANICILAR |         |         | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|---------|---------|-----------------------|---------|---------|---------------------|---------|---------|--------------|
|                                        | OG                   | AG      | TOPLAM  | OG                    | AG      | TOPLAM  | OG                  | AG      | TOPLAM  |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 2.341                | 543.061 | 545.402 | 685                   | 163.767 | 164.452 | 3.925               | 303.254 | 307.179 | 1.017.033    |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAS                                    |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |             |           | KENTALTİ KULLANICILAR |            |             | KIRSAL KULLANICILAR |             |             | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------------|-----------|-----------------------|------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG          | TOPLAM    | OG                    | AG         | TOPLAM      | OG                  | AG          | TOPLAM      |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,34                  | 0,68       | 0,68        | 4,11                | 2,54        | 2,56        | 0,87         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 11,97                | 91,45       | 91,14     | 37,23                 | 61,25      | 61,15       | 87,43               | 97,82       | 97,70       | 87,80        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,46                 | 1,16        | 1,15      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,21                | 0,01        | 0,02        | 0,62         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,15                 | 0,01        | 0,01      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,02                | 0,10        | 0,10        | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 5,96        | 5,94      | 0,00                  | 10,00      | 9,96        | 0,00                | 24,94       | 24,65       | 12,11        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,81        | 0,80      | 0,00                  | 0,40       | 0,40        | 0,00                | 0,41        | 0,40        | 0,62         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 12,58                | 99,39       | 99,05     | 37,57                 | 72,33      | 72,18       | 91,78               | 125,83      | 125,43      | 102,05       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |             |           | KENTALTİ KULLANICILAR |            |             | KIRSAL KULLANICILAR |             |             | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG          | TOPLAM    | OG                    | AG         | TOPLAM      | OG                  | AG          | TOPLAM      |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 18,84                 | 12,83      | 12,85       | 11,26               | 11,79       | 11,78       | 5,69         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 9,97                 | 2,52        | 2,55      | 50,99                 | 27,29      | 27,39       | 139,78              | 152,07      | 151,93      | 50,53        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 4,26                  | 5,65       | 5,65        | 1,70                | 2,66        | 2,65        | 1,76         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 3,64       | 3,63        | 0,00                | 1,17        | 1,16        | 0,97         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 2,83       | 2,82        | 0,00                | 0,13        | 0,13        | 0,53         |
| Genel Toplam                     |                    | 9,97                 | 2,52        | 2,55      | 74,09                 | 52,25      | 52,34       | 152,74              | 167,82      | 167,65      | 59,50        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |             |           | KENTALTİ KULLANICILAR |            |             | KIRSAL KULLANICILAR |             |             | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG          | TOPLAM    | OG                    | AG         | TOPLAM      | OG                  | AG          | TOPLAM      |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,07                  | 0,14       | 0,14        | 0,30                | 0,21        | 0,21        | 0,09         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,12                 | 0,68        | 0,68      | 0,64                  | 0,85       | 0,85        | 0,84                | 1,05        | 1,04        | 0,81         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,01                 | 0,01        | 0,01      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,01                | 0,00        | 0,00        | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,01        | 0,01        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,05        | 0,05      | 0,00                  | 0,11       | 0,10        | 0,00                | 0,17        | 0,16        | 0,09         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,13                 | 0,74        | 0,74      | 0,71                  | 1,10       | 1,10        | 1,15                | 1,43        | 1,43        | 1,00         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |             |           | KENTALTİ KULLANICILAR |            |             | KIRSAL KULLANICILAR |             |             | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG          | TOPLAM    | OG                    | AG         | TOPLAM      | OG                  | AG          | TOPLAM      |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,23                  | 0,18       | 0,18        | 0,25                | 0,25        | 0,25        | 0,10         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,05                 | 0,03        | 0,03      | 0,20                  | 0,13       | 0,13        | 0,43                | 0,45        | 0,45        | 0,17         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,01                  | 0,01       | 0,01        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,01       | 0,01        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,052948255          | 0,028211139 | 0,0283085 | 0,438356164           | 0,33411877 | 0,334556918 | 0,677877429         | 0,705545167 | 0,705225428 | 0,279699586  |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |             |           | KENTALTİ KULLANICILAR |            |             | KIRSAL KULLANICILAR |             |             | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG          | TOPLAM    | OG                    | AG         | TOPLAM      | OG                  | AG          | TOPLAM      |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,01                  | 0,00       | 0,00        | 0,03                | 0,04        | 0,04        | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,25                 | 0,68        | 0,68      | 2,21                  | 1,70       | 1,70        | 2,35                | 2,50        | 2,50        | 1,39         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00        | 0,00      | 0,00                  | 0,00       | 0,00        | 0,00                | 0,00        | 0,00        | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,25                 | 0,68        | 0,68      | 2,22                  | 1,70       | 1,70        | 2,39                | 2,54        | 2,54        | 1,40         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |         |         | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |         |         | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|---------|---------|-----------------------|--------|--------|---------------------|---------|---------|--------------|
|                                        | OG                   | AG      | TOPLAM  | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG      | TOPLAM  |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 831                  | 210.307 | 211.138 | 292                   | 69.176 | 69.468 | 1.338               | 114.442 | 115.780 | 396.386      |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAŞ/AKINCILAR                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,53                  | 5,32 | 5,31   | 12,98               | 22,11  | 22,07  | 13,91        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 2,36                | 4,25   | 4,24   | 2,28         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,50 | 0,50   | 0,00                | 22,30  | 22,19  | 12,12        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,53                  | 5,83 | 5,81   | 15,34               | 48,67  | 48,51  | 28,32        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 95,57               | 127,15 | 127,00 | 68,28        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 95,57               | 127,15 | 127,00 | 68,28        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,70                  | 1,47 | 1,47   | 1,23                | 1,87   | 1,86   | 1,57         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,15                | 0,28   | 0,28   | 0,15         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01 | 0,01   | 0,00                | 0,12   | 0,12   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,70                  | 1,48 | 1,47   | 1,38                | 2,27   | 2,27   | 1,79         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,23   | 0,29   | 0,16         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,23                | 0,29   | 0,29   | 0,16         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,30                  | 5,55 | 5,54   | 2,77                | 4,70   | 4,69   | 4,66         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,30                  | 5,55 | 5,54   | 2,77                | 4,70   | 4,69   | 4,66         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 5                    | 381 | 386    | 10                    | 1.925 | 1.935  | 13                  | 2.686 | 2.699  | 5.020        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAŞ/ALTINYAYLA                         |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,63   | 0,63   | 0,00                | 6,36   | 6,29   | 2,86         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,63   | 0,63   | 0,00                | 6,36   | 6,29   | 2,86         |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 180,72                | 57,91  | 58,85  | 56,00               | 123,43 | 122,64 | 75,78        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 82,95                 | 180,24 | 179,50 | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 77,12        |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 263,67                | 238,15 | 238,35 | 56,00               | 123,43 | 122,64 | 152,90       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01   | 0,01   | 0,00                | 0,05   | 0,05   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01   | 0,01   | 0,00                | 0,05   | 0,05   | 0,02         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,53                  | 0,14   | 0,14   | 0,55                | 0,66   | 0,66   | 0,33         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,20                  | 0,43   | 0,43   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,19         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,73                  | 0,57   | 0,57   | 0,55                | 0,66   | 0,66   | 0,52         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,93                  | 1,22   | 1,21   | 0,23                | 1,38   | 1,36   | 1,08         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,93                  | 1,22   | 1,21   | 0,23                | 1,38   | 1,36   | 1,08         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 5                    | 720 | 725    | 15                    | 1.949 | 1.964  | 22                  | 1.860 | 1.882  | 4.571        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAŞ/DİVRİĞİ                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 48,19                 | 23,67  | 23,77  | 277,26              | 280,37 | 280,35 | 135,21       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 21,69  | 21,60  | 0,00                | 48,22  | 47,80  | 29,38        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,91   | 4,89   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 1,76         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 48,19                 | 50,27  | 50,26  | 277,26              | 328,60 | 328,15 | 166,35       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 231,16                | 152,23 | 152,56 | 149,85              | 136,11 | 136,23 | 116,49       |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 143,65                | 165,91 | 165,82 | 0,00                | 6,58   | 6,53   | 62,67        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 374,81                | 318,14 | 318,38 | 149,85              | 142,70 | 142,76 | 179,16       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,57                  | 0,36   | 0,36   | 1,77                | 1,78   | 1,78   | 0,94         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,17   | 0,17   | 0,00                | 0,27   | 0,27   | 0,18         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01   | 0,01   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,57                  | 0,55   | 0,55   | 1,77                | 2,05   | 2,05   | 1,12         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,39                  | 1,75   | 1,76   | 1,93                | 1,87   | 1,87   | 1,48         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,30                  | 0,37   | 0,37   | 0,00                | 0,07   | 0,07   | 0,16         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,70                  | 2,13   | 2,13   | 1,93                | 1,94   | 1,94   | 1,64         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,91                  | 1,19   | 1,19   | 0,85                | 0,78   | 0,78   | 0,78         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,91                  | 1,19   | 1,19   | 0,85                | 0,78   | 0,78   | 0,78         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 30                   | 2.883 | 2.913  | 23                    | 5.555 | 5.578  | 61                  | 6.936 | 6.997  | 15.488       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAŞ/DOĞANŞAR                           |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 39,39  | 95,78  | 63,20        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 67,22 | 67,15  | 0,00                | 19,18  | 19,12  | 29,56        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 67,22 | 67,15  | 39,39               | 114,97 | 114,70 | 92,75        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,22                | 0,55   | 0,55   | 0,36         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,40  | 0,40   | 0,00                | 0,14   | 0,14   | 0,19         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,40  | 0,40   | 0,22                | 0,70   | 0,69   | 0,56         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,00                  | 1,94  | 1,94   | 1,78                | 2,29   | 2,28   | 2,00         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,00                  | 1,94  | 1,94   | 1,78                | 2,29   | 2,28   | 2,00         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |     |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-----|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG  | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 2                    | 340 | 342    | 1                     | 990 | 991    | 9                   | 2.592 | 2.601  | 3.934        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAŞ/GEMEREK                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 5,21                 | 0,00 | 0,15   | 26,92                 | 73,94 | 73,27  | 58,23               | 68,95  | 68,55  | 60,23        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 8,69  | 8,57   | 0,00                | 3,25   | 3,13   | 5,25         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 5,21                 | 0,00 | 0,15   | 26,92                 | 82,63 | 81,84  | 58,23               | 72,19  | 71,68  | 65,48        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 25,22                 | 0,15  | 0,50   | 230,49              | 273,04 | 271,49 | 99,60        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 25,22                 | 0,15  | 0,50   | 230,49              | 273,04 | 271,49 | 99,60        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,04                 | 0,00 | 0,00   | 0,34                  | 1,03  | 1,02   | 0,74                | 0,95   | 0,95   | 0,83         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,21  | 0,21   | 0,00                | 0,03   | 0,03   | 0,11         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,04                 | 0,00 | 0,00   | 0,34                  | 1,24  | 1,22   | 0,74                | 0,98   | 0,97   | 0,94         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,06                  | 0,00  | 0,00   | 0,52                | 0,63   | 0,62   | 0,23         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,06                  | 0,00  | 0,00   | 0,52                | 0,63   | 0,62   | 0,23         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,04                 | 0,00 | 0,00   | 2,38                  | 1,93  | 1,94   | 4,47                | 5,62   | 5,57   | 2,97         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,04                 | 0,00 | 0,00   | 2,38                  | 1,93  | 1,94   | 4,47                | 5,62   | 5,57   | 2,97         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 52                   | 1.812 | 1.864  | 82                    | 5.688 | 5.770  | 161                 | 4.246 | 4.407  | 12.041       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAŞ/GÖLOVA                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 73,99               | 94,53  | 94,47  | 60,86        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 12,22  | 12,19  | 7,85         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 73,99               | 106,75 | 106,66 | 68,71        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 491,58              | 268,85 | 269,43 | 173,57       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 491,58              | 268,85 | 269,43 | 173,57       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,29                | 1,28   | 1,28   | 0,82         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,13   | 0,13   | 0,08         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,29                | 1,40   | 1,40   | 0,90         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,14                | 0,63   | 0,63   | 0,41         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,14                | 0,63   | 0,63   | 0,41         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,57                | 0,65   | 0,65   | 0,42         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,57                | 0,65   | 0,65   | 0,42         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 5                    | 442 | 447    | 0                     | 1.042 | 1.042  | 7                   | 2.689 | 2.696  | 4.185        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAŞ/GÜRÜN                              |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 55,40               | 29,22  | 29,46  | 10,57        |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 195,00                | 293,42 | 293,13 | 16,14               | 15,77  | 15,77  | 140,33       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,39   | 0,39   | 0,00                | 2,24   | 2,22   | 0,97         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 195,00                | 293,81 | 293,52 | 71,54               | 47,23  | 47,46  | 151,87       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,95                  | 0,00   | 0,01   | 11,57               | 12,43  | 12,42  | 4,46         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 264,79                | 31,92  | 32,61  | 465,95              | 473,41 | 473,34 | 184,81       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 268,73                | 31,92  | 32,62  | 477,52              | 485,83 | 485,75 | 189,27       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,91                | 0,48   | 0,49   | 0,17         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,16                  | 1,74   | 1,74   | 0,11                | 0,12   | 0,12   | 0,84         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,02   | 0,02   | 0,00                | 0,01   | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,16                  | 1,76   | 1,76   | 1,02                | 0,61   | 0,62   | 1,03         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,21                  | 0,00   | 0,00   | 0,62                | 0,66   | 0,66   | 0,24         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,74                  | 0,10   | 0,10   | 1,30                | 1,33   | 1,33   | 0,52         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,95                  | 0,10   | 0,10   | 1,91                | 1,99   | 1,99   | 0,76         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,21                  | 0,00   | 0,00   | 0,62                | 0,66   | 0,66   | 0,24         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,74                  | 0,83   | 0,84   | 4,28                | 3,82   | 3,83   | 1,76         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,95                  | 0,83   | 0,84   | 4,89                | 4,49   | 4,49   | 2,00         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 13                   | 2.533 | 2.546  | 19                    | 6.415 | 6.434  | 47                  | 4.978 | 5.025  | 14.005       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAS/HAFİK                              |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 19,19               | 38,35 | 38,23  | 25,34        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 1,81  | 1,79   | 0,00                | 17,03 | 16,93  | 11,54        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 1,81  | 1,79   | 19,19               | 55,38 | 55,16  | 36,88        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 32,87                 | 22,73 | 22,85  | 51,69               | 83,64 | 83,44  | 59,36        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 32,87                 | 22,73 | 22,85  | 51,69               | 83,64 | 83,44  | 59,36        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,22                | 0,38  | 0,38   | 0,25         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,12  | 0,12   | 0,00                | 0,14  | 0,14   | 0,11         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,12  | 0,12   | 0,22                | 0,52  | 0,52   | 0,37         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,29                  | 0,20  | 0,20   | 0,34                | 0,57  | 0,57   | 0,41         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,29                  | 0,20  | 0,20   | 0,34                | 0,57  | 0,57   | 0,41         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01  | 0,01   | 0,49                | 0,95  | 0,95   | 0,63         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01  | 0,01   | 0,49                | 0,95  | 0,95   | 0,63         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 11                   | 1.593 | 1.604  | 21                    | 1.768 | 1.789  | 41                  | 6.627 | 6.668  | 10.061       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAS/İMRANLI                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 11,25                 | 317,25 | 316,68 | 110,94              | 89,27  | 89,43  | 124,15       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,93   | 4,92   | 0,00                | 20,99  | 20,84  | 13,27        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 11,25                 | 322,18 | 321,60 | 110,94              | 110,26 | 110,27 | 137,42       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 5,26                | 5,25   | 5,25   | 3,06         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 5,26                | 5,25   | 5,25   | 3,06         |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,50                  | 1,81   | 1,81   | 1,33                | 0,96   | 0,96   | 0,97         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,08   | 0,08   | 0,00                | 0,20   | 0,19   | 0,13         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,50                  | 1,89   | 1,88   | 1,33                | 1,16   | 1,16   | 1,10         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,07   | 0,07   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,07                | 0,07   | 0,07   | 0,04         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,50                  | 0,97   | 0,97   | 0,88                | 1,00   | 1,00   | 0,81         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,50                  | 0,97   | 0,97   | 0,88                | 1,00   | 1,00   | 0,81         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 9                    | 1.787 | 1.796  | 4                     | 2.151 | 2.155  | 42                  | 5.487 | 5.529  | 9.480        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAS/KANGAL                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 14,35                 | 10,74 | 10,74  | 22,30               | 17,14  | 17,22  | 12,07        |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 5,41                  | 3,52  | 3,52   | 19,01               | 31,73  | 31,54  | 17,75        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 9,44  | 9,44   | 0,00                | 14,06  | 13,85  | 9,92         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 19,76                 | 23,69 | 23,68  | 41,31               | 62,93  | 62,61  | 39,74        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 15,73                 | 9,51  | 9,52   | 39,92               | 36,59  | 36,64  | 22,09        |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 6,39  | 6,38   | 34,47               | 92,34  | 91,47  | 50,44        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 15,73                 | 15,91 | 15,91  | 74,38               | 128,94 | 128,11 | 72,53        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,00                  | 2,24  | 2,24   | 2,77                | 2,56   | 2,56   | 1,97         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,14                  | 0,09  | 0,09   | 0,12                | 0,17   | 0,16   | 0,11         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,10  | 0,10   | 0,00                | 0,13   | 0,13   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,14                  | 2,44  | 2,44   | 2,88                | 2,85   | 2,85   | 2,18         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,00                  | 0,60  | 0,60   | 1,41                | 1,38   | 1,38   | 0,90         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,03  | 0,03   | 0,10                | 0,29   | 0,29   | 0,16         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,00                  | 0,63  | 0,63   | 1,51                | 1,67   | 1,67   | 1,06         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,10                | 0,18   | 0,17   | 0,09         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 5,14                  | 3,71  | 3,71   | 2,45                | 2,22   | 2,22   | 2,18         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 5,14                  | 3,71  | 3,71   | 2,55                | 2,39   | 2,39   | 2,28         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 35                   | 3.160 | 3.195  | 7                     | 4.373 | 4.380  | 130                 | 8.500 | 8.630  | 16.205       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAŞ/KOYULHISAR                         |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 18,64 | 18,60  | 71,98               | 72,23 | 72,22  | 52,02        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 7,94  | 7,93   | 0,00                | 12,39 | 12,34  | 10,00        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 26,59 | 26,52  | 71,98               | 84,62 | 84,57  | 62,02        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 12,19 | 12,16  | 59,88               | 33,28 | 33,39  | 24,88        |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 60,10 | 59,96  | 0,00                | 1,62  | 1,61   | 15,13        |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 72,30 | 72,12  | 59,88               | 34,89 | 35,00  | 40,02        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,12  | 0,12   | 0,32                | 0,35  | 0,35   | 0,26         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,05  | 0,05   | 0,00                | 0,09  | 0,09   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,18  | 0,18   | 0,32                | 0,45  | 0,45   | 0,34         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,02  | 0,02   | 0,11                | 0,06  | 0,06   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,11  | 0,11   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,03         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,13  | 0,13   | 0,11                | 0,06  | 0,06   | 0,07         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,38                  | 1,69  | 1,69   | 0,24                | 0,06  | 0,06   | 0,44         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,38                  | 1,69  | 1,69   | 0,24                | 0,06  | 0,06   | 0,44         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 14                   | 1.457 | 1.471  | 8                     | 3.262 | 3.270  | 38                  | 9.155 | 9.193  | 13.934       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAS/MERKEZ                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 19,13                | 106,50 | 106,26 | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 110,66              | 84,65  | 85,06  | 104,64       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,75                 | 1,35   | 1,35   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 1,16                | 0,12   | 0,13   | 1,25         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,24                 | 0,01   | 0,01   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 6,95   | 6,93   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 58,91  | 57,96  | 10,83        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,94   | 0,94   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,87         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 20,12                | 115,75 | 115,48 | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 111,82              | 143,67 | 143,16 | 117,59       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 16,37                | 2,93   | 2,97   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 253,73              | 310,13 | 309,23 | 26,37        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,29   | 0,29   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 16,37                | 2,93   | 2,97   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 253,73              | 310,43 | 309,52 | 26,40        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,19                 | 0,79   | 0,79   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,88                | 0,70   | 0,70   | 0,78         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,01                 | 0,01   | 0,01   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,05                | 0,00   | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,05   | 0,05   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,28   | 0,28   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,21                 | 0,86   | 0,86   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,93                | 0,99   | 0,99   | 0,87         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,09                 | 0,03   | 0,03   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,72   | 0,71   | 0,09         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,09                 | 0,03   | 0,03   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,72                | 0,72   | 0,72   | 0,09         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,40                 | 0,79   | 0,79   | 0,00                  | 563,00 | 568,50 | 2,37                | 2,78   | 2,77   | 0,95         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,40                 | 0,79   | 0,79   | 0,00                  | 563,00 | 568,50 | 2,37                | 2,78   | 2,77   | 0,95         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |         |         | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|---------|---------|-----------------------|----|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG      | TOPLAM  | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 506                  | 180.584 | 181.090 | 0                     | 2  | 2      | 241                 | 14.742 | 14.983 | 196.075      |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAS/SUŞEHRİ                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 193,68                | 83,13 | 83,31  | 183,63              | 228,66 | 228,43 | 129,85       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 10,37 | 10,35  | 0,00                | 23,60  | 23,48  | 14,28        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 193,68                | 93,50 | 93,66  | 183,63              | 252,26 | 251,91 | 144,13       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 25,38                 | 24,55 | 24,55  | 7,37                | 6,18   | 6,19   | 15,17        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 25,38                 | 24,55 | 24,55  | 7,37                | 6,18   | 6,19   | 15,17        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 5,88                  | 2,73  | 2,74   | 4,72                | 5,49   | 5,48   | 3,50         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,14  | 0,14   | 0,00                | 0,19   | 0,19   | 0,14         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 5,88                  | 2,87  | 2,88   | 4,72                | 5,67   | 5,67   | 3,65         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,44                  | 0,21  | 0,21   | 0,08                | 0,07   | 0,07   | 0,14         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,44                  | 0,21  | 0,21   | 0,08                | 0,07   | 0,07   | 0,14         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 7,06                  | 3,10  | 3,11   | 4,06                | 5,07   | 5,07   | 3,54         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 7,06                  | 3,10  | 3,11   | 4,06                | 5,07   | 5,07   | 3,54         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 17                   | 1.812 | 1.829  | 16                    | 9.602 | 9.618  | 36                  | 6.914 | 6.950  | 18.397       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAS/ŞARKIŞLA                           |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 8,72                  | 6,64  | 6,64   | 74,70               | 95,38  | 94,98  | 37,92        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 10,84 | 10,81  | 0,00                | 13,52  | 13,26  | 10,03        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 8,72                  | 17,47 | 17,45  | 74,70               | 108,89 | 108,24 | 47,95        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,93                  | 20,89 | 20,85  | 40,77               | 73,38  | 72,76  | 36,60        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 1,80   | 1,77   | 0,65         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,93                  | 20,89 | 20,85  | 40,77               | 75,18  | 74,52  | 37,25        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,10                  | 0,15  | 0,15   | 0,94                | 1,07   | 1,07   | 0,46         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,10  | 0,10   | 0,00                | 0,12   | 0,12   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,10                  | 0,25  | 0,25   | 0,94                | 1,19   | 1,19   | 0,55         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,03                  | 0,17  | 0,17   | 0,14                | 0,20   | 0,20   | 0,16         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,01   | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,03                  | 0,17  | 0,17   | 0,14                | 0,21   | 0,21   | 0,16         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,86                  | 0,30  | 0,30   | 3,22                | 5,16   | 5,13   | 2,02         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,86                  | 0,30  | 0,30   | 3,22                | 5,16   | 5,13   | 2,02         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 28                   | 4.257 | 4.285  | 29                    | 13.210 | 13.239 | 194                 | 9.912 | 10.106 | 27.630       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAS/ULAŞ                               |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 25,09               | 25,25  | 25,24  | 15,41        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,30 | 0,30   | 0,00                | 17,58  | 17,21  | 10,58        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,30 | 0,30   | 25,09               | 42,82  | 42,46  | 25,99        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 33,53               | 104,84 | 103,38 | 63,11        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 33,53               | 104,84 | 103,38 | 63,11        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,22                | 0,21   | 0,21   | 0,13         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,08   | 0,08   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,22                | 0,29   | 0,29   | 0,18         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,07   | 0,25   | 0,15         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,07                | 0,25   | 0,24   | 0,15         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,64                  | 0,88 | 0,88   | 0,59                | 1,44   | 1,43   | 1,07         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,64                  | 0,88 | 0,88   | 0,59                | 1,44   | 1,43   | 1,07         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 14                   | 841 | 855    | 11                    | 1.250 | 1.261  | 68                  | 3.249 | 3.317  | 5.433        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAS/YILDIZELİ                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,03 | 0,03   | 5,47                  | 0,24  | 0,28   | 128,42              | 110,03 | 110,26 | 78,04        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 9,07  | 9,00   | 0,00                | 27,44  | 27,10  | 20,51        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 3,56   | 3,52   | 2,49         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,03 | 0,03   | 5,47                  | 9,31  | 9,28   | 128,42              | 141,03 | 140,88 | 101,05       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 19,82                 | 0,49  | 0,65   | 220,74              | 262,02 | 261,51 | 185,09       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 78,09 | 77,45  | 0,00                | 8,59   | 8,48   | 17,57        |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 19,82                 | 78,58 | 78,10  | 220,74              | 270,61 | 269,99 | 202,66       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,04                  | 0,01  | 0,01   | 0,88                | 0,78   | 0,79   | 0,56         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,13  | 0,13   | 0,00                | 0,21   | 0,21   | 0,17         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,02   | 0,02   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,04                  | 0,14  | 0,14   | 0,88                | 1,02   | 1,01   | 0,74         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,04                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,81   | 0,78   | 0,55         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,16  | 0,16   | 0,00                | 0,02   | 0,02   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,04                  | 0,16  | 0,16   | 0,81                | 0,80   | 0,80   | 0,59         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,78                  | 1,38  | 1,39   | 1,37                | 2,50   | 2,49   | 1,97         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,78                  | 1,38  | 1,39   | 1,37                | 2,50   | 2,49   | 1,97         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 65                   | 2.614 | 2.679  | 23                    | 2.773 | 2.796  | 164                 | 13.072 | 13.236 | 18.711       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | SİVAŞ/ZARA                               |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 11,45                 | 20,36 | 20,33  | 120,37              | 124,85 | 124,82 | 70,84        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 14,04 | 14,00  | 0,00                | 27,59  | 27,43  | 18,82        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,10  | 0,10   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 11,45                 | 34,50 | 34,43  | 120,37              | 152,44 | 152,25 | 89,70        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 2,98                | 2,95   | 2,95   | 1,51         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 4,71                  | 9,25  | 9,24   | 116,75              | 191,86 | 191,42 | 101,15       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,91  | 4,89   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 1,67         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 4,71                  | 14,16 | 14,13  | 119,73              | 194,82 | 194,37 | 104,33       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,65                  | 0,58  | 0,58   | 0,77                | 0,98   | 0,98   | 0,70         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,08  | 0,08   | 0,00                | 0,20   | 0,20   | 0,13         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,65                  | 0,67  | 0,67   | 0,77                | 1,18   | 1,18   | 0,83         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,06                | 0,06   | 0,06   | 0,03         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,43                  | 0,17  | 0,17   | 0,44                | 0,65   | 0,65   | 0,39         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,02  | 0,02   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,43                  | 0,18  | 0,18   | 0,50                | 0,71   | 0,71   | 0,43         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,35                  | 2,19  | 2,19   | 2,00                | 1,77   | 1,77   | 1,65         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,35                  | 2,19  | 2,19   | 2,00                | 1,77   | 1,77   | 1,65         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 20                   | 3.091 | 3.111  | 23                    | 7.221 | 7.244  | 64                  | 10.797 | 10.861 | 21.216       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT                                    |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 39,60                | 67,52 | 67,44  | 5,45                  | 3,16  | 3,17   | 36,22               | 61,15  | 61,01  | 61,76        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 2,74  | 2,73   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,40   | 0,40   | 1,86         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 7,71  | 7,69   | 0,00                  | 11,75 | 11,70  | 0,00                | 16,59  | 16,50  | 10,61        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,35  | 0,35   | 0,00                  | 0,18  | 0,18   | 0,00                | 0,49   | 0,49   | 0,38         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 39,60                | 78,32 | 78,21  | 5,45                  | 15,08 | 15,04  | 36,22               | 78,63  | 78,40  | 74,61        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 27,99                | 21,43 | 21,45  | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 9,84                | 20,89  | 20,83  | 20,02        |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 40,10                | 4,50  | 4,60   | 151,40                | 44,14 | 44,61  | 100,03              | 108,62 | 108,57 | 38,70        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 38,48                 | 7,11  | 7,25   | 98,32               | 207,36 | 206,76 | 63,62        |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,89  | 0,89   | 0,00                  | 2,77  | 2,76   | 0,00                | 0,53   | 0,53   | 0,89         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,66  | 0,65   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,42         |
| Genel Toplam                     |                    | 68,09                | 27,48 | 27,59  | 189,87                | 54,02 | 54,62  | 208,19              | 337,40 | 336,69 | 123,64       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,56                 | 0,86  | 0,86   | 0,79                  | 0,46  | 0,46   | 0,56                | 0,77   | 0,77   | 0,81         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,03  | 0,03   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,07  | 0,07   | 0,00                  | 0,10  | 0,10   | 0,00                | 0,13   | 0,13   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,56                 | 0,96  | 0,96   | 0,79                  | 0,57  | 0,57   | 0,56                | 0,91   | 0,91   | 0,92         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,17                 | 0,13  | 0,13   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,06                | 0,13   | 0,13   | 0,12         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,15                 | 0,03  | 0,03   | 0,76                  | 0,36  | 0,36   | 0,44                | 0,43   | 0,43   | 0,17         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,09                  | 0,01  | 0,01   | 0,22                | 0,47   | 0,47   | 0,14         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,01  | 0,01   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,32                 | 0,17  | 0,17   | 0,85                  | 0,38  | 0,38   | 0,72                | 1,03   | 1,02   | 0,44         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,33                 | 0,23  | 0,23   | 3,09                  | 1,93  | 1,93   | 1,64                | 1,74   | 1,74   | 0,79         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,33                 | 0,23  | 0,23   | 3,09                  | 1,93  | 1,93   | 1,64                | 1,74   | 1,74   | 0,79         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |         |         | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |         |         | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|---------|---------|-----------------------|--------|--------|---------------------|---------|---------|--------------|
|                                        | OG                   | AG      | TOPLAM  | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG      | TOPLAM  |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 627                  | 222.270 | 222.897 | 89                    | 20.179 | 20.268 | 584                 | 106.474 | 107.058 | 350.223      |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/PAZAR                              |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |          |          | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|----------|----------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG       | TOPLAM   |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 7,66                  | 0,87  | 0,91   | 18,02               | 30,21    | 30,15    | 15,88        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 9,67  | 9,60   | 0,00                | 29,57    | 29,43    | 18,59        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 7,66                  | 10,54 | 10,52  | 18,02               | 59,79    | 59,58    | 34,47        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |          |          | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG       | TOPLAM   |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 352,40                | 50,05 | 51,98  | 1.015,76            | 1.568,39 | 1.565,63 | 826,16       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 15,93 | 15,83  | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 5,62         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 352,40                | 65,98 | 67,81  | 1.015,76            | 1.568,39 | 1.565,63 | 831,78       |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |          |          | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG       | TOPLAM   |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,40                  | 0,05  | 0,05   | 0,94                | 1,58     | 1,58     | 0,83         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,12  | 0,12   | 0,00                | 0,24     | 0,24     | 0,17         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,40                  | 0,16  | 0,16   | 0,94                | 1,82     | 1,82     | 1,00         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |          |          | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG       | TOPLAM   |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,80                  | 0,13  | 0,13   | 2,47                | 3,69     | 3,68     | 1,95         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,04  | 0,04   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,80                  | 0,17  | 0,18   | 2,47                | 3,69     | 3,68     | 1,96         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |          |          | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG       | TOPLAM   |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,20                  | 0,02  | 0,02   | 0,88                | 0,94     | 0,94     | 0,49         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,20                  | 0,02  | 0,02   | 0,88                | 0,94     | 0,94     | 0,49         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 6                    | 846 | 852    | 15                    | 2.331 | 2.346  | 17                  | 3.391 | 3.408  | 6.606        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/ALMUS                              |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,95  | 4,93   | 30,33               | 43,52 | 43,49  | 22,43        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,15  | 4,13   | 0,00                | 28,23 | 28,16  | 14,74        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,65  | 0,65   | 0,32         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 9,09  | 9,06   | 30,33               | 72,41 | 72,30  | 37,49        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 17,84                 | 11,60 | 11,62  | 17,96               | 20,30 | 20,29  | 12,61        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 17,84                 | 11,60 | 11,62  | 17,96               | 20,30 | 20,29  | 12,61        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,05  | 0,05   | 0,32                | 0,45  | 0,45   | 0,23         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,06  | 0,06   | 0,00                | 0,19  | 0,19   | 0,10         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,01  | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,11  | 0,11   | 0,32                | 0,65  | 0,65   | 0,34         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,13                  | 0,08  | 0,08   | 0,18                | 0,13  | 0,13   | 0,08         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,13                  | 0,08  | 0,08   | 0,18                | 0,13  | 0,13   | 0,08         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,27                | 0,17  | 0,17   | 0,08         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,27                | 0,17  | 0,17   | 0,08         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 14                   | 5.019 | 5.033  | 16                    | 4.123 | 4.139  | 22                  | 8.779 | 8.801  | 17.973       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/ARTOVA                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 13,28                 | 12,62  | 12,63  | 81,42               | 108,44 | 108,32 | 62,57        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 11,45  | 11,37  | 0,00                | 26,11  | 25,99  | 17,29        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 13,28                 | 24,07  | 24,00  | 81,42               | 134,56 | 134,31 | 79,86        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 332,66                | 139,80 | 141,01 | 20,00               | 40,22  | 40,12  | 60,36        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 332,66                | 139,80 | 141,01 | 20,00               | 40,22  | 40,12  | 60,36        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,38                  | 3,21   | 3,21   | 1,67                | 2,16   | 2,16   | 2,06         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,11   | 0,11   | 0,00                | 0,19   | 0,19   | 0,13         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,38                  | 3,32   | 3,32   | 1,67                | 2,35   | 2,35   | 2,19         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,88                  | 0,37   | 0,37   | 0,17                | 0,17   | 0,17   | 0,19         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,88                  | 0,37   | 0,37   | 0,17                | 0,17   | 0,17   | 0,19         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 8,63                  | 7,18   | 7,19   | 2,33                | 3,14   | 3,13   | 3,67         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 8,63                  | 7,18   | 7,19   | 2,33                | 3,14   | 3,13   | 3,67         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 15                   | 835 | 850    | 8                     | 1.270 | 1.278  | 12                  | 2.546 | 2.558  | 4.686        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/BAŞÇİFTLİK                         |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 34,03 | 33,98  | 11,56        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 27,37 | 27,33  | 9,30         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 9,75  | 9,73   | 0,00                | 0,09  | 0,09   | 4,96         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 2,03  | 2,03   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 1,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 11,78 | 11,76  | 0,00                | 61,50 | 61,40  | 26,85        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 140,00                | 89,26 | 89,35  | 0,00                | 43,61 | 43,54  | 60,07        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 140,00                | 89,26 | 89,35  | 0,00                | 43,61 | 43,54  | 60,07        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,22  | 0,22   | 0,07         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,22  | 0,22   | 0,07         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,09  | 0,09   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,01  | 0,01   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,10  | 0,10   | 0,00                | 0,44  | 0,44   | 0,20         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,33                  | 0,21  | 0,21   | 0,00                | 0,28  | 0,28   | 0,20         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,33                  | 0,21  | 0,21   | 0,00                | 0,28  | 0,28   | 0,20         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,67                  | 0,21  | 0,21   | 0,00                | 0,06  | 0,06   | 0,13         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,67                  | 0,21  | 0,21   | 0,00                | 0,06  | 0,06   | 0,13         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 0                    | 532 | 532    | 3                     | 1.755 | 1.758  | 2                   | 1.179 | 1.181  | 3.471        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/ERBAA                              |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 37,88                | 45,23  | 45,20  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 59,43               | 97,09  | 97,00  | 59,91        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 8,47   | 8,44   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 15,12  | 15,09  | 10,33        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 37,88                | 53,70  | 53,64  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 59,43               | 112,21 | 112,09 | 70,24        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 126,27               | 128,24 | 128,23 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 168,95              | 150,77 | 150,81 | 134,64       |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 32,75                | 9,40   | 9,48   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 18,14  | 18,10  | 11,93        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 159,01               | 137,64 | 137,72 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 168,95              | 168,91 | 168,91 | 146,57       |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 1,05                 | 1,17   | 1,17   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,74                | 1,01   | 1,01   | 1,12         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,08   | 0,08   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,12   | 0,12   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 1,05                 | 1,25   | 1,25   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,74                | 1,12   | 1,12   | 1,21         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,77                 | 0,78   | 0,78   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,03                | 0,92   | 0,92   | 0,82         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,22                 | 0,03   | 0,03   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,07   | 0,07   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,99                 | 0,81   | 0,81   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,03                | 0,99   | 0,99   | 0,86         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,24                 | 0,02   | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 2,03                | 1,68   | 1,68   | 0,49         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,24                 | 0,02   | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 2,03                | 1,68   | 1,68   | 0,49         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 139                  | 37.146 | 37.285 | 0                     | 1  | 1      | 34                  | 14.752 | 14.786 | 52.072       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/MERKEZ                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |            |            | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------------|------------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG         | TOPLAM     | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 3,53                 | 2,53  | 2,54   | 0,00                  | 24.871,25  | 25.053,05  | 44,69               | 52,18  | 52,13  | 12,36        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 13,86 | 13,83  | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 18,77  | 18,64  | 14,76        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,57  | 0,57   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,33   | 0,33   | 0,52         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 3,53                 | 16,96 | 16,93  | 0,00                  | 24.871,25  | 25.053,05  | 44,69               | 71,28  | 71,10  | 27,64        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |            |            | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG         | TOPLAM     | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 97,19                | 2,24  | 2,47   | 0,00                  | 204.562,60 | 205.975,00 | 219,80              | 167,96 | 168,32 | 36,52        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 1,84  | 1,84   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,12   | 0,12   | 1,51         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,18  | 0,18   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,14         |
| Genel Toplam                     |                    | 97,19                | 4,26  | 4,48   | 0,00                  | 204.562,60 | 205.975,00 | 219,80              | 168,08 | 168,44 | 38,17        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |            |            | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG         | TOPLAM     | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,16                 | 0,19  | 0,19   | 0,00                  | 4.925,00   | 4.961,00   | 0,94                | 0,91   | 0,91   | 0,37         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,11  | 0,11   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,12   | 0,12   | 0,12         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,16                 | 0,30  | 0,30   | 0,00                  | 4.925,00   | 4.961,00   | 0,94                | 1,04   | 1,04   | 0,49         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |            |            | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG         | TOPLAM     | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,30                 | 0,02  | 0,02   | 0,00                  | 5.214,00   | 5.250,00   | 1,20                | 1,12   | 1,12   | 0,28         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,30                 | 0,03  | 0,03   | 0,00                  | 5.214,00   | 5.250,00   | 1,20                | 1,12   | 1,12   | 0,29         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |            |            | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG         | TOPLAM     | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,45                 | 0,22  | 0,22   | 0,00                  | 26.206,00  | 26.394,00  | 3,04                | 3,20   | 3,20   | 1,05         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00       | 0,00       | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,45                 | 0,22  | 0,22   | 0,00                  | 26.206,00  | 26.394,00  | 3,04                | 3,20   | 3,20   | 1,05         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 203                  | 83.232 | 83.435 | 0                     | 1  | 1      | 142                 | 19.853 | 19.995 | 103.431      |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/NIKSAR                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 1,49                 | 44,87 | 44,75  | 0,00                  | 4,25 | 4,21   | 2,64                | 17,36 | 17,28  | 35,36        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 20,70 | 20,65  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,05  | 0,05   | 13,63        |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 1,08  | 1,08   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 3,71  | 3,69   | 1,96         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,43  | 0,43   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,28  | 0,27   | 0,37         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 1,49                 | 67,09 | 66,90  | 0,00                  | 4,25 | 4,21   | 2,64                | 21,39 | 21,30  | 51,32        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 4,05  | 4,04   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 10,41               | 14,31 | 14,29  | 7,49         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 3,36                | 4,64  | 4,63   | 1,57         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,82  | 0,82   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 3,81  | 3,79   | 1,82         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 4,79  | 4,77   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 3,15         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 9,65  | 9,63   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 13,77               | 22,76 | 22,71  | 14,03        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,03                 | 0,86  | 0,86   | 0,00                  | 0,06 | 0,06   | 0,01                | 0,15  | 0,15   | 0,62         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,23  | 0,23   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,15         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,02  | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,05  | 0,05   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,01  | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,03                 | 1,13  | 1,12   | 0,00                  | 0,06 | 0,06   | 0,01                | 0,20  | 0,20   | 0,81         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,05  | 0,05   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,07  | 0,07   | 0,05         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,01                | 0,02  | 0,02   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,01  | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,01  | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,01         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,06  | 0,06   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,08                | 0,09  | 0,09   | 0,07         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,41                 | 1,17  | 1,17   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,04                | 0,02  | 0,02   | 0,78         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,41                 | 1,17  | 1,17   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,04                | 0,02  | 0,02   | 0,78         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 74                   | 26.274 | 26.348 | 1                     | 99 | 100    | 71                  | 13.444 | 13.515 | 39.963       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/REŞADİYE                           |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |          |          | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|----------|----------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG       | TOPLAM   |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 4,81                  | 0,00  | 0,01   | 26,42               | 117,57   | 117,20   | 74,61        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 14,10 | 14,06  | 0,00                | 17,86    | 17,79    | 14,42        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 1,48     | 1,47     | 0,94         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 4,81                  | 14,10 | 14,07  | 26,42               | 136,90   | 136,46   | 89,96        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |          |          | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG       | TOPLAM   |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 15,28 | 15,24  | 3,75                | 6,46     | 6,45     | 7,46         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 201,44                | 23,04 | 23,53  | 794,19              | 1.224,94 | 1.223,22 | 783,80       |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 201,44                | 38,33 | 38,77  | 797,94              | 1.231,39 | 1.229,67 | 791,26       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |          |          | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG       | TOPLAM   |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,06                  | 0,00  | 0,00   | 0,18                | 0,97     | 0,97     | 0,62         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,11  | 0,11   | 0,00                | 0,18     | 0,18     | 0,14         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,01     | 0,01     | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,06                  | 0,11  | 0,11   | 0,18                | 1,16     | 1,16     | 0,76         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |          |          | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG       | TOPLAM   |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,04  | 0,04   | 0,04                | 0,05     | 0,05     | 0,04         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,47                  | 0,04  | 0,04   | 1,78                | 2,78     | 2,78     | 1,78         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,47                  | 0,08  | 0,09   | 1,82                | 2,83     | 2,82     | 1,82         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |          |          | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG       | TOPLAM   |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,76                  | 0,51  | 0,51   | 2,18                | 3,18     | 3,17     | 2,13         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00     | 0,00     | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,76                  | 0,51  | 0,51   | 2,18                | 3,18     | 3,17     | 2,13         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 27                   | 4.033 | 4.060  | 17                    | 6.227 | 6.244  | 72                  | 17.973 | 18.045 | 28.349       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/SULUSARAY                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 40,83  | 40,66  | 13,68        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 33,02 | 32,82  | 0,00                | 32,04  | 31,90  | 28,56        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,03   | 0,03   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 33,02 | 32,82  | 0,00                | 72,90  | 72,60  | 42,24        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 128,37                | 42,94 | 43,47  | 112,59              | 323,26 | 322,39 | 132,04       |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 9,75  | 9,69   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 5,26         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 128,37                | 52,69 | 53,16  | 112,59              | 323,26 | 322,39 | 137,30       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,29   | 0,29   | 0,10         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,24  | 0,24   | 0,00                | 0,27   | 0,27   | 0,22         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,24  | 0,24   | 0,00                | 0,56   | 0,56   | 0,32         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,50                  | 0,16  | 0,16   | 0,40                | 1,30   | 1,29   | 0,52         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,02  | 0,02   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,50                  | 0,17  | 0,18   | 0,40                | 1,30   | 1,29   | 0,53         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 2                    | 429 | 431    | 12                    | 1.931 | 1.943  | 5                   | 1.198 | 1.203  | 3.577        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/TURHAL                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 187,52               | 244,49 | 244,37 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 68,16               | 49,79 | 50,01  | 207,36       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 1,07  | 1,06   | 0,20         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 2,70   | 2,70   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 6,96  | 6,88   | 3,49         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,14  | 0,14   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 187,52               | 247,19 | 247,06 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 68,16               | 57,96 | 58,08  | 211,08       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 11,05                | 8,07   | 8,08   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 30,23               | 37,52 | 37,44  | 13,67        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,33   | 0,33   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,32  | 0,31   | 0,33         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,14   | 0,14   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,11         |
| Genel Toplam                     |                    | 11,05                | 8,54   | 8,54   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 30,23               | 37,84 | 37,75  | 14,10        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 1,82                 | 2,31   | 2,31   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,80                | 0,66  | 0,66   | 2,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,02   | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,07  | 0,06   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 1,82                 | 2,33   | 2,33   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,80                | 0,73  | 0,73   | 2,02         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,06                 | 0,07   | 0,07   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,13                | 0,11  | 0,11   | 0,08         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,06                 | 0,07   | 0,07   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,13                | 0,11  | 0,11   | 0,08         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,10                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,17                | 0,49  | 0,49   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,10                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,17                | 0,49  | 0,49   | 0,09         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 78                   | 37.461 | 37.539 | 0                     | 1  | 1      | 104                 | 8.722 | 8.826  | 46.366       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/YEŞİLYURT                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 5,84 | 5,84   | 0,00                | 7,01   | 6,98   | 5,52         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 4,34   | 4,33   | 1,70         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 5,84 | 5,80   | 0,00                | 11,35  | 11,31  | 7,22         |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 109,93                | 3,83 | 4,56   | 291,99              | 409,14 | 408,67 | 162,95       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 109,93                | 3,83 | 4,56   | 291,99              | 409,14 | 408,67 | 162,95       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,05 | 0,05   | 0,00                | 0,03   | 0,03   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,03   | 0,03   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,05 | 0,05   | 0,00                | 0,06   | 0,06   | 0,04         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,24                  | 0,01 | 0,01   | 0,63                | 0,88   | 0,88   | 0,35         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,24                  | 0,01 | 0,01   | 0,63                | 0,88   | 0,88   | 0,35         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,13                | 0,04   | 0,04   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,13                | 0,04   | 0,04   | 0,01         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 2                    | 656 | 658    | 17                    | 2.440 | 2.457  | 8                   | 2.012 | 2.020  | 5.135        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | TOKAT/ZİLE                               |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 61,31                | 107,68 | 107,56 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 17,43               | 32,65 | 32,53  | 82,83        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 2,52   | 2,52   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 1,69         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 4,46   | 4,45   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 21,53 | 21,37  | 10,02        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,74   | 0,74   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,49         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 61,31                | 115,41 | 115,27 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 17,43               | 54,18 | 53,90  | 95,04        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 2,16   | 2,15   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 23,70               | 36,95 | 36,85  | 13,59        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,42   | 0,41   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,28         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 2,57   | 2,57   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 23,70               | 36,95 | 36,85  | 13,87        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,40                 | 0,86   | 0,86   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,31                | 0,70  | 0,70   | 0,81         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,01   | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,09   | 0,09   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,16  | 0,16   | 0,11         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,40                 | 0,96   | 0,96   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,31                | 0,86  | 0,85   | 0,93         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,01   | 0,01   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,13  | 0,13   | 0,05         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,02   | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,13                | 0,13  | 0,13   | 0,06         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,61                 | 0,06   | 0,07   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,29                | 1,76  | 1,76   | 0,62         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,61                 | 0,06   | 0,07   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,29                | 1,76  | 1,76   | 0,62         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 67                   | 25.807 | 25.874 | 0                     | 0  | 0      | 95                  | 12.625 | 12.720 | 38.594       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT                                   |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 11,36                | 65,11 | 64,68  | 45,76                 | 28,98 | 29,05  | 103,76              | 87,18  | 87,57  | 61,98        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,07                 | 0,36  | 0,36   | 0,13                  | 0,71  | 0,71   | 0,40                | 3,45   | 3,38   | 1,40         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 3,65                | 0,00   | 0,09   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 6,75  | 6,70   | 0,00                  | 6,13  | 6,10   | 0,00                | 17,16  | 16,75  | 9,67         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,99  | 0,99   | 0,00                  | 0,94  | 0,93   | 0,00                | 0,34   | 0,33   | 0,77         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 11,43                | 73,22 | 72,73  | 45,90                 | 36,76 | 36,80  | 107,81              | 108,12 | 108,12 | 73,84        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 3,28                 | 6,45  | 6,43   | 129,49                | 20,20 | 20,65  | 232,90              | 303,58 | 301,90 | 102,51       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,15                | 1,54   | 1,51   | 0,47         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 2,30  | 2,28   | 0,00                  | 0,69  | 0,69   | 0,00                | 3,81   | 3,72   | 2,29         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 3,28                 | 8,75  | 8,71   | 129,49                | 20,89 | 21,34  | 233,05              | 308,93 | 307,13 | 105,27       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,23                 | 1,28  | 1,27   | 1,16                  | 0,92  | 0,92   | 1,52                | 1,43   | 1,43   | 1,23         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,02  | 0,02   | 0,00                  | 0,02  | 0,02   | 0,00                | 0,02   | 0,02   | 0,02         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,01                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,07  | 0,07   | 0,00                  | 0,09  | 0,09   | 0,00                | 0,15   | 0,15   | 0,10         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,01  | 0,01   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,24                 | 1,38  | 1,37   | 1,17                  | 1,03  | 1,03   | 1,53                | 1,60   | 1,60   | 1,35         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,02                 | 0,05  | 0,05   | 0,44                  | 0,08  | 0,08   | 0,74                | 0,88   | 0,88   | 0,32         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,01   | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,01  | 0,01   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,01   | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,02                 | 0,06  | 0,06   | 0,44                  | 0,09  | 0,09   | 0,74                | 0,90   | 0,89   | 0,33         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,32                 | 1,48  | 1,47   | 2,75                  | 1,83  | 1,83   | 2,72                | 2,38   | 2,38   | 1,86         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,32                 | 1,48  | 1,47   | 2,75                  | 1,83  | 1,83   | 2,72                | 2,38   | 2,38   | 1,86         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |         |         | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|---------|---------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG      | TOPLAM  | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 883                  | 110.484 | 111.367 | 304                   | 74.412 | 74.716 | 2.003               | 82.338 | 84.341 | 270.424      |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/AKDAĞMADENİ                       |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 30,65                 | 33,89 | 33,88  | 64,56               | 86,22  | 85,98  | 49,79        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 2,92  | 2,92   | 0,00                | 14,50  | 14,34  | 7,06         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 1,15   | 1,14   | 0,45         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 30,65                 | 36,81 | 36,80  | 64,56               | 101,87 | 101,46 | 57,30        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 434,77              | 582,75 | 581,11 | 231,96       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 2,46   | 2,43   | 0,97         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 434,77              | 585,21 | 583,54 | 232,93       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,32                  | 1,27  | 1,27   | 0,80                | 1,03   | 1,02   | 0,99         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,05  | 0,05   | 0,00                | 0,12   | 0,12   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,01   | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,32                  | 1,32  | 1,32   | 0,80                | 1,15   | 1,15   | 1,06         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 1,34                | 1,78   | 1,78   | 0,71         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,01   | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 1,34                | 1,79   | 1,79   | 0,71         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,14                  | 1,18  | 1,18   | 0,79                | 1,01   | 1,01   | 0,94         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,14                  | 1,18  | 1,18   | 0,79                | 1,01   | 1,01   | 0,94         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 46                   | 3.867 | 3.913  | 22                    | 12.373 | 12.395 | 120                 | 10.714 | 10.834 | 27.142       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/AYDINCIK                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 38,19               | 85,68  | 85,07  | 43,33        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 10,93  | 10,90  | 0,00                | 13,08  | 12,92  | 10,00        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 10,93  | 10,90  | 38,19               | 98,76  | 97,99  | 53,32        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 304,42                | 178,12 | 178,44 | 341,47              | 370,77 | 370,40 | 244,63       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 304,42                | 178,12 | 178,44 | 341,47              | 370,77 | 370,40 | 244,63       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,76                | 1,36   | 1,36   | 0,69         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,11   | 0,11   | 0,00                | 0,13   | 0,13   | 0,10         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,11   | 0,11   | 0,76                | 1,49   | 1,48   | 0,79         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,20                  | 0,70   | 0,70   | 1,12                | 1,15   | 1,15   | 0,81         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,20                  | 0,70   | 0,70   | 1,12                | 1,15   | 1,15   | 0,81         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,20                  | 1,28   | 1,28   | 1,05                | 0,99   | 0,99   | 0,91         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00   | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,20                  | 1,28   | 1,28   | 1,05                | 0,99   | 0,99   | 0,91         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 18                   | 1.098 | 1.116  | 5                     | 1.974 | 1.979  | 41                  | 3.171 | 3.212  | 6.307        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve her bir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/BOĞAZLIYAN                        |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 46,92                 | 37,38 | 37,46  | 148,72              | 201,01 | 197,15 | 106,04       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,52                  | 5,11  | 5,07   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 1,88         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 8,43                | 0,00   | 0,62   | 0,29         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 11,09 | 10,99  | 0,00                | 17,25  | 15,98  | 11,55        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,74   | 0,69   | 0,32         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 47,43                 | 53,57 | 53,52  | 157,15              | 219,00 | 214,44 | 120,08       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 11,33                 | 8,09  | 8,11   | 130,92              | 153,09 | 151,46 | 73,80        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 1,99   | 1,85   | 0,86         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 11,33                 | 8,09  | 8,11   | 130,92              | 155,09 | 153,30 | 74,66        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,09                  | 1,03  | 1,03   | 1,66                | 1,98   | 1,96   | 1,30         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,01                  | 0,13  | 0,13   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,05         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,02                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,11  | 0,11   | 0,00                | 0,17   | 0,16   | 0,11         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,01   | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,10                  | 1,27  | 1,27   | 1,67                | 2,16   | 2,12   | 1,46         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,08                  | 0,06  | 0,06   | 0,35                | 0,49   | 0,48   | 0,25         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,01   | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,08                  | 0,06  | 0,06   | 0,35                | 0,50   | 0,49   | 0,25         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,78                  | 1,23  | 1,24   | 3,14                | 2,30   | 2,36   | 1,56         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,78                  | 1,23  | 1,24   | 3,14                | 2,30   | 2,36   | 1,56         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 147                  | 3.919 | 4.066  | 77                    | 9.236 | 9.313  | 866                 | 10.876 | 11.742 | 25.121       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/ÇANDIR                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 120,63                | 58,80 | 59,84  | 47,57               | 58,16  | 57,75  | 50,44        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 9,73  | 9,57   | 0,00                | 9,06   | 8,71   | 7,93         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 120,63                | 68,53 | 69,41  | 47,57               | 67,22  | 66,46  | 58,37        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 497,84                | 3,08  | 11,41  | 270,29              | 797,86 | 777,47 | 207,73       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 497,84                | 3,08  | 11,41  | 270,29              | 797,86 | 777,47 | 207,73       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,71                  | 1,62  | 1,62   | 0,63                | 0,77   | 0,76   | 1,16         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,20  | 0,20   | 0,00                | 0,08   | 0,08   | 0,14         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,71                  | 1,82  | 1,82   | 0,63                | 0,84   | 0,84   | 1,29         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,13                  | 0,01  | 0,03   | 0,61                | 1,69   | 1,65   | 0,44         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,13                  | 0,01  | 0,03   | 0,61                | 1,69   | 1,65   | 0,44         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 4,89                  | 1,88  | 1,93   | 3,84                | 3,29   | 3,31   | 2,00         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 4,89                  | 1,88  | 1,93   | 3,84                | 3,29   | 3,31   | 2,00         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |     |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-----|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG  | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 11                   | 552 | 563    | 38                    | 2.219 | 2.257  | 38                  | 945 | 983    | 3.803        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/ÇAYIRALAN                         |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 15,51                 | 17,65 | 17,64  | 20,76               | 28,38  | 28,35  | 18,89        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 2,38  | 2,37   | 0,00                | 24,11  | 24,02  | 12,00        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 15,51                 | 20,03 | 20,01  | 20,76               | 52,49  | 52,37  | 30,89        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 49,94                 | 18,30 | 18,46  | 907,47              | 836,29 | 836,55 | 397,25       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 4,39   | 4,37   | 2,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 49,94                 | 18,30 | 18,46  | 907,47              | 840,68 | 840,92 | 399,30       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,65                  | 0,49  | 0,49   | 0,67                | 0,89   | 0,89   | 0,57         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,11  | 0,10   | 0,00                | 0,22   | 0,22   | 0,14         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,65                  | 0,60  | 0,60   | 0,67                | 1,11   | 1,11   | 0,71         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,12                  | 0,04  | 0,04   | 1,78                | 1,58   | 1,58   | 0,75         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,02   | 0,02   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,12                  | 0,04  | 0,04   | 1,78                | 1,60   | 1,60   | 0,76         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,94                  | 3,13  | 3,13   | 4,44                | 4,36   | 4,36   | 3,04         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 3,94                  | 3,13  | 3,13   | 4,44                | 4,36   | 4,36   | 3,04         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 11                   | 2.230 | 2.241  | 17                    | 3.341 | 3.358  | 18                  | 4.904 | 4.922  | 10.521       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/ÇEKEREK                           |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 61,65                 | 57,91 | 57,92  | 218,34              | 157,52 | 157,94 | 81,08        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 16,21 | 16,16  | 0,00                | 2,59   | 2,58   | 7,91         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 12,04 | 12,01  | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 5,20         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 61,65                 | 86,16 | 86,09  | 218,34              | 160,11 | 160,52 | 94,18        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 358,58                | 87,23 | 88,03  | 1.066,21            | 705,78 | 708,27 | 289,28       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 358,58                | 87,23 | 88,03  | 1.066,21            | 705,78 | 708,27 | 289,28       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,88                  | 0,47  | 0,47   | 2,09                | 1,63   | 1,64   | 0,78         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,20  | 0,20   | 0,00                | 0,02   | 0,02   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,06  | 0,06   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,88                  | 0,72  | 0,72   | 2,09                | 1,66   | 1,66   | 0,90         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,71                  | 0,29  | 0,29   | 2,06                | 1,39   | 1,39   | 0,62         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,71                  | 0,29  | 0,29   | 2,06                | 1,39   | 1,39   | 0,62         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 5,06                  | 3,29  | 3,29   | 7,45                | 5,00   | 5,02   | 3,20         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 5,06                  | 3,29  | 3,29   | 7,45                | 5,00   | 5,02   | 3,20         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 27                   | 2.830 | 2.857  | 17                    | 5.797 | 5.814  | 33                  | 4.732 | 4.765  | 13.436       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/KADIŞEHİRİ                        |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 14,68                 | 22,55 | 22,51  | 17,52               | 15,51  | 15,52  | 15,73        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 20,56               | 74,58  | 74,29  | 35,63        |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,14  | 0,14   | 0,00                | 43,06  | 42,82  | 20,59        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 14,68                 | 22,69 | 22,65  | 38,08               | 133,15 | 132,64 | 71,94        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,80                  | 0,84  | 0,84   | 0,80                | 0,56   | 0,57   | 0,58         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,07                | 0,24   | 0,24   | 0,12         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,34   | 0,34   | 0,16         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,80                  | 0,85  | 0,85   | 0,87                | 1,15   | 1,15   | 0,86         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,50                  | 1,66  | 1,66   | 2,60                | 2,13   | 2,13   | 1,63         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,50                  | 1,66  | 1,66   | 2,60                | 2,13   | 2,13   | 1,63         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 4                    | 876 | 880    | 10                    | 2.115 | 2.125  | 15                  | 2.754 | 2.769  | 5.774        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/MERKEZ                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 25,92                | 129,24 | 128,55 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 123,66              | 122,58 | 122,59 | 127,50       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,12                 | 0,56   | 0,56   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,46         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 2,24   | 2,23   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 18,34  | 18,19  | 5,06         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,02   | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 26,03                | 132,06 | 131,35 | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 123,66              | 140,92 | 140,78 | 133,03       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 6,08                 | 6,24   | 6,24   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 663,17              | 214,07 | 217,77 | 43,82        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 3,65                | 12,87  | 12,79  | 2,27         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 5,55   | 5,51   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 4,53         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 6,08                 | 11,79  | 11,75  | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 666,82              | 226,94 | 230,57 | 50,63        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,42                 | 1,51   | 1,50   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 2,76                | 1,83   | 1,84   | 1,56         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,01                 | 0,03   | 0,03   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,03         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,04   | 0,04   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,20   | 0,19   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,43                 | 1,58   | 1,58   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 2,76                | 2,03   | 2,03   | 1,66         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,04                 | 0,02   | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,52                | 0,69   | 0,70   | 0,14         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,01                | 0,04   | 0,04   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,02   | 0,02   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,04                 | 0,04   | 0,04   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 1,54                | 0,74   | 0,74   | 0,16         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |      |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG   | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,35                 | 0,67   | 0,66   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 7,72                | 3,16   | 3,20   | 1,11         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00   | 0,00   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,35                 | 0,67   | 0,66   | 0,00                  | 0,00 | 0,00   | 7,72                | 3,16   | 3,20   | 1,11         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 307                  | 45.822 | 46.129 | 0                     | 0  | 0      | 82                  | 9.873 | 9.955  | 56.084       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/SARAYKENT                         |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 13,26  | 12,63  | 5,71         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 13,06 | 12,99  | 0,00                | 14,93  | 14,82  | 11,23        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 13,06 | 12,99  | 13,26               | 27,56  | 27,45  | 16,93        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 78,93                 | 0,00  | 0,43   | 213,77              | 159,91 | 160,33 | 72,55        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 78,93                 | 0,00  | 0,43   | 213,77              | 159,91 | 160,33 | 72,55        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 1,54                | 1,47   | 1,47   | 0,66         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,10  | 0,10   | 0,00                | 0,07   | 0,07   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,10  | 0,10   | 1,54                | 1,54   | 1,54   | 0,73         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,15                  | 0,00  | 0,00   | 0,42                | 0,31   | 0,31   | 0,14         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,15                  | 0,00  | 0,00   | 0,42                | 0,31   | 0,31   | 0,14         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,15                  | 1,75  | 1,75   | 1,67                | 1,25   | 1,25   | 1,18         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 2,15                  | 1,75  | 1,75   | 1,67                | 1,25   | 1,25   | 1,18         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 7                    | 1.347 | 1.354  | 13                    | 2.364 | 2.377  | 24                  | 3.048 | 3.072  | 6.803        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/SARIKAYA                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 46,24                 | 55,11 | 55,08  | 27,18               | 35,86 | 35,70  | 40,45        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 5,52  | 5,50   | 0,00                | 15,65 | 15,36  | 8,36         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,95  | 0,93   | 0,34         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 46,24                 | 60,63 | 60,57  | 27,18               | 52,46 | 51,98  | 49,15        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 61,77                 | 10,90 | 11,09  | 117,66              | 71,83 | 72,68  | 32,16        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,66  | 4,64   | 0,00                | 0,42  | 0,42   | 2,46         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 61,77                 | 15,56 | 15,73  | 117,66              | 72,25 | 73,10  | 34,62        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,95                  | 1,86  | 1,86   | 2,00                | 1,55  | 1,56   | 1,50         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,12  | 0,12   | 0,00                | 0,14  | 0,13   | 0,11         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,95                  | 1,98  | 1,98   | 2,00                | 1,69  | 1,70   | 1,61         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,88                  | 0,02  | 0,03   | 1,55                | 0,87  | 0,88   | 0,34         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,03  | 0,03   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,88                  | 0,06  | 0,06   | 1,55                | 0,87  | 0,88   | 0,35         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,98                  | 2,65  | 2,65   | 1,12                | 1,18  | 1,18   | 1,75         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,98                  | 2,65  | 2,65   | 1,12                | 1,18  | 1,18   | 1,75         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 21                   | 3.025 | 3.046  | 41                    | 11.044 | 11.085 | 153                 | 8.030 | 8.183  | 22.314       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/SORGUN                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |          |          | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|----------|----------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG       | TOPLAM   | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 15,34                | 34,67 | 34,59  | 391,33                | 3.065,06 | 2.955,93 | 73,17               | 63,14  | 63,24  | 44,98        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,21                 | 0,39  | 0,39   | 0,00                  | 122,34   | 117,35   | 3,88                | 6,03   | 6,01   | 1,98         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 17,53 | 17,46  | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 13,56  | 13,43  | 16,39        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 2,97  | 2,96   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 2,18         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 15,54                | 55,56 | 55,41  | 391,33                | 3.187,41 | 3.073,28 | 77,05               | 82,74  | 82,68  | 65,53        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |          |          | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG       | TOPLAM   | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 7,64                 | 11,64 | 11,63  | 0,00                  | 634,13   | 608,25   | 132,96              | 162,50 | 162,21 | 51,77        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 11,59  | 11,48  | 3,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 7,64                 | 11,64 | 11,63  | 0,00                  | 634,13   | 608,25   | 132,96              | 174,09 | 173,68 | 54,79        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |          |          | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG       | TOPLAM   | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,56                 | 1,97  | 1,97   | 22,50                 | 226,87   | 218,53   | 2,89                | 1,89   | 1,90   | 2,16         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,01                 | 0,01  | 0,01   | 0,00                  | 0,98     | 0,94     | 0,03                | 0,05   | 0,05   | 0,02         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,17  | 0,17   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,12   | 0,11   | 0,15         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,02  | 0,02   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,56                 | 2,18  | 2,17   | 22,50                 | 227,85   | 219,47   | 2,92                | 2,06   | 2,07   | 2,36         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |          |          | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG       | TOPLAM   | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,05                 | 0,14  | 0,14   | 0,00                  | 1,91     | 1,84     | 0,48                | 0,56   | 0,56   | 0,25         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,03   | 0,03   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,05                 | 0,14  | 0,14   | 0,00                  | 1,91     | 1,84     | 0,48                | 0,58   | 0,58   | 0,26         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |          |          | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG       | TOPLAM   | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 1,22                 | 3,56  | 3,55   | 15,00                 | 103,83   | 100,20   | 4,24                | 2,69   | 2,71   | 3,43         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00  | 0,00   | 0,00                  | 0,00     | 0,00     | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 1,22                 | 3,56  | 3,55   | 15,00                 | 103,83   | 100,20   | 4,24                | 2,69   | 2,71   | 3,43         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |        |        | KENTALTİ KULLANICILAR |    |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------------------|----|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG     | TOPLAM | OG                    | AG | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 135                  | 36.687 | 36.822 | 2                     | 47 | 49     | 129                 | 13.009 | 13.138 | 50.009       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/ŞEFAATLI                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 4,37                  | 8,89  | 8,87   | 120,32              | 74,78  | 76,25  | 28,66        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 4,94  | 4,92   | 0,00                | 24,02  | 23,25  | 9,74         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 4,37                  | 13,82 | 13,79  | 120,32              | 98,80  | 99,50  | 38,40        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 71,01                 | 10,03 | 10,24  | 429,83              | 303,76 | 307,83 | 104,05       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 71,01                 | 10,03 | 10,24  | 429,83              | 303,76 | 307,83 | 104,05       |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,05                  | 0,10  | 0,10   | 1,55                | 1,06   | 1,07   | 0,39         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,03  | 0,03   | 0,00                | 0,21   | 0,20   | 0,08         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,05                  | 0,13  | 0,13   | 1,55                | 1,27   | 1,27   | 0,47         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,15                  | 0,02  | 0,02   | 1,27                | 0,84   | 0,86   | 0,29         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,15                  | 0,02  | 0,02   | 1,27                | 0,84   | 0,86   | 0,29         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,20                  | 1,33  | 1,33   | 2,56                | 2,15   | 2,16   | 1,30         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 1,20                  | 1,33  | 1,33   | 2,56                | 2,15   | 2,16   | 1,30         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 27                   | 2.697 | 2.724  | 20                    | 5.572 | 5.592  | 128                 | 3.837 | 3.965  | 12.281       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/YENİFAKILI                        |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 34,00                 | 8,42  | 8,65   | 95,93               | 97,12  | 96,99  | 43,58        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 21,48 | 21,29  | 0,00                | 83,24  | 73,70  | 39,72        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 34,00                 | 29,91 | 29,94  | 95,93               | 180,36 | 170,69 | 83,31        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 89,82                 | 0,00  | 0,79   | 285,85              | 188,49 | 199,65 | 82,08        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 89,82                 | 0,00  | 0,79   | 285,85              | 188,49 | 199,65 | 82,08        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,56                  | 0,87  | 0,87   | 1,02                | 1,47   | 1,42   | 0,97         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,17  | 0,17   | 0,00                | 0,67   | 0,59   | 0,32         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,56                  | 1,04  | 1,04   | 1,02                | 2,13   | 2,01   | 1,29         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,17                  | 0,00  | 0,00   | 0,91                | 0,46   | 0,51   | 0,21         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,17                  | 0,00  | 0,00   | 0,91                | 0,46   | 0,51   | 0,21         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,41                | 3,22   | 2,90   | 1,19         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,41                | 3,22   | 2,90   | 1,19         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |     |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-----|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG  | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 27                   | 617 | 644    | 18                    | 2.019 | 2.037  | 213                 | 1.645 | 1.858  | 4.539        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi Unvanı                  | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Yıl                                   | 2021                                     |
| Dönem                                 | Eylül                                    |
| İli                                   | YOZGAT/YERKÖY                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|------|--------|-----------------------|-------|--------|---------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 1,37                | 1,95   | 1,93   | 0,36         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,57  | 0,57   | 0,00                | 2,68   | 2,60   | 0,84         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,57  | 0,57   | 1,37                | 4,62   | 4,53   | 1,21         |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 100,66                | 18,23 | 18,35  | 102,02              | 197,82 | 195,05 | 48,07        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 18,80  | 18,25  | 3,43         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 100,66                | 18,23 | 18,35  | 102,02              | 216,62 | 213,30 | 51,50        |
| C) OKSIK (Bildirimsiz)           |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,04                | 0,06   | 0,06   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,04  | 0,04   | 0,00                | 0,06   | 0,06   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,04  | 0,04   | 0,04                | 0,12   | 0,12   | 0,05         |
| D) OKSIK (Bildirimli)            |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,67                  | 0,12  | 0,12   | 0,48                | 0,51   | 0,51   | 0,17         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,07   | 0,07   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,67                  | 0,12  | 0,12   | 0,48                | 0,58   | 0,58   | 0,18         |
| E) OKSIK kısa                    |                    | KENTSEL KULLANICILAR |      |        | KENTALTİ KULLANICILAR |       |        | KIRSAL KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                   | AG   | TOPLAM | OG                    | AG    | TOPLAM | OG                  | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,11                 | 0,43 | 0,43   | 2,33                  | 1,52  | 1,53   | 1,95                | 2,01   | 2,00   | 1,41         |
| DAĞITIM-AG                       |                    | 0,00                 | 0,00 | 0,00   | 0,00                  | 0,00  | 0,00   | 0,00                | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,11                 | 0,43 | 0,43   | 2,33                  | 1,52  | 1,53   | 1,95                | 2,01   | 2,00   | 1,41         |

F) Göstergelerin Hesaplanmasında Kullanılan Kullanıcı Sayıları

|                                        | KENTSEL KULLANICILAR |       |        | KENTALTİ KULLANICILAR |        |        | KIRSAL KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|--------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                   | AG    | TOPLAM | OG                    | AG     | TOPLAM | OG                  | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 95                   | 4.917 | 5.012  | 24                    | 16.311 | 16.335 | 143                 | 4.800 | 4.943  | 26.290       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.